



# Plan d'action de développement durable

2023-2028

**\*SOQUIJ** | Intelligence juridique



**Cette publication est également disponible sur notre site Internet :**

[soquij.qc.ca/a/fr/a-propos/acces-information](http://soquij.qc.ca/a/fr/a-propos/acces-information)

**Renseignements**

Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ)

1010, rue De La Gauchetière Ouest, bureau 1000, Montréal (Québec) H3B 2N2

Téléphone : 514 842-8745

Sans frais : 1 800 363-6718



# Table des matières

---

<b>Message du dirigeant</b> .....	3
<b>L'organisation en bref</b> .....	4
Mission .....	4
Vision .....	4
Valeurs .....	4
Quelques données clés en matière de développement durable .....	5
Résultats de l'exercice financier clos le 31 mars 2023 .....	6
Quelques Contributions de l'organisation au développement durable au moyen de politiques .....	7
Contexte externe.....	9
Contexte interne.....	10
<b>Plan d'action de développement durable</b> .....	11
Action 1 : Simplifier l'information juridique pour la rendre accessible à tous .....	12
Action 2 : Faire de SOQUIJ la référence en matière d'information juridique .....	13
Action 3 : Bonifier l'engagement de SOQUIJ et de ses employés auprès d'organismes communautaires .....	14
Action 4 : Intégrer au quotidien de nos employés les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et d'écoresponsabilité .....	15
Action 5 : Augmenter notre efficacité opérationnelle et la responsabilité numérique en optimisant l'utilisation des outils technologiques .....	16
Action 6 : Évaluer la durabilité de nos initiatives stratégiques .....	17
Action 7 : Obtenir l'attestation ICI, on recycle + de niveau performance .....	18
Action 8 : Optimiser le bien-être et la santé des employés en améliorant leur cadre de travail de manière significative.....	19
<b>Tableau synoptique</b> .....	20



# Message du dirigeant

## **M<sup>e</sup> Danielle Blondin est présidente-directrice générale de SOQUIJ**

Chez SOQUIJ, notre engagement est de favoriser une meilleure compréhension du droit et de rendre la justice plus accessible notamment au moyen de la diffusion d'une information juridique de qualité, tout en respectant pleinement les principes du développement durable. Cet engagement contribue à accroître le sentiment de justice au sein de la société québécoise et s'inscrit dans le cadre de notre devoir d'exemplarité en matière d'environnement.

Nous nous efforçons continuellement de renforcer l'engagement de nos employés envers SOQUIJ et sa mission, notamment en mettant l'accent sur le bien-être et la satisfaction au travail. Nous les encourageons à donner le meilleur d'eux-mêmes en alignant nos actions sur l'évolution des besoins de la société, tout en intégrant des pratiques visant à réduire notre empreinte écologique et à accentuer notre impact social.

Nous sommes déterminés à promouvoir des solutions novatrices qui conjuguent efficacité opérationnelle et responsabilité environnementale. Nous nous engageons à intégrer des stratégies de développement durable dans nos activités quotidiennes en adoptant des pratiques écoresponsables telles que la réduction de la consommation d'énergie, le recyclage et la promotion de la mobilité durable pour nos employés.

SOQUIJ, en tant que gardienne du patrimoine juridique québécois, se positionne en tant qu'expert pour simplifier et gérer de manière responsable l'information juridique qu'elle diffuse. Grâce à cette expertise, SOQUIJ élargit l'accès aux connaissances juridiques pour l'ensemble des citoyens, des professionnels et du secteur public en veillant à promouvoir une approche durable dans toutes ses actions.

En adoptant ce Plan d'action de développement durable, nous affirmons notre volonté de mettre en œuvre les meilleures pratiques, notamment en ce qui concerne l'évaluation de la durabilité, la gestion responsable des matières résiduelles et les modes de déplacement plus durables, et ce, dans l'objectif de contribuer activement à la préservation de notre environnement pour les générations futures.



# L'organisation en bref

## Mission

---

SOQUIJ analyse, organise, enrichit et diffuse le droit au Québec. Cette valeur ajoutée lui permet d'accompagner les professionnels dans leurs recherches de solutions, ainsi que l'ensemble de la population dans sa compréhension du droit.

## Vision

---

SOQUIJ a pour ambition de devenir un chef de file dans l'accès, la simplification et la valorisation de données et informations juridiques et judiciaires dans le cadre du virage numérique du gouvernement.

## Valeurs

---

SOQUIJ oriente ses décisions autour de ses quatre grandes valeurs :

Passion



Ambition



Innovation



Équipe





## Quelques données clés en matière de développement durable

---

En réalisant ce Plan d'action de développement durable, la Société québécoise d'information juridique devra relever ces principaux défis :

- L'organisation devra déployer des moyens efficaces de communication de ses initiatives durables, notamment auprès de son personnel, de ses clients et du secteur public. La cohésion autour du développement durable dépend de la mise en place d'une stratégie de communication transparente et persuasive pour obtenir le soutien et l'adhésion de tous.
- SOQUIJ devra maintenir une culture d'innovation visant à développer de nouvelles solutions et pratiques durables. Alors que de nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle émergent, l'organisation devra faire face au défi de faire évoluer ses pratiques, tout en tirant parti de ces opportunités pour améliorer ses produits et services.
- La collaboration avec diverses organisations sera essentielle pour faire progresser le développement durable. SOQUIJ, très présente dans l'écosystème juridique au Québec, devra étendre ses partenariats afin de rendre l'information juridique et judiciaire encore plus accessible.

En résumé, le défi majeur pour SOQUIJ concerne l'intégration cohérente du développement durable dans ses activités, notamment par la mise en place de nouveaux partenariats stratégiques, la communication efficace envers ses différentes parties prenantes ainsi que l'adoption des nouvelles technologies dans une perspective d'innovation continue. La gestion réussie de ces enjeux permettra à l'organisation de progresser vers un avenir plus durable.



## Résultats de l'exercice financier clos le 31 mars 2023

Chiffres clés	Description
52 504	Nombre d'utilisateurs de la plateforme.
1,8 million	Nombre de décisions diffusées gratuitement auprès des citoyens.
6 000	Nombre de décisions résumées.
2 millions	Nombre de décisions disponibles dans l'outil <i>Recherche juridique</i> .
582	Nombre de formations offertes.
9,5 millions de dollars	Investis en soutien à la communauté juridique québécoise.
2,8 millions	Nombre de mots traduits par le service de traduction.
97 %	Proportion des utilisateurs se disant satisfaits de leur expérience avec SOQUIJ.
Finaliste	Du concours <i>Les meilleurs employeurs de Montréal</i> pour la deuxième année consécutive.
132	Nombre d'employés (réguliers et occasionnels).
21 %	Taux de présence des minorités visibles et ethniques au sein de l'effectif régulier de l'entreprise.
65,47 %	Taux de présence des femmes dans l'effectif régulier de l'entreprise.
7,9 / 10	Niveau global d'engagement du personnel.



# Contributions de l'organisation au développement durable au moyen de politiques

Nom du document organisationnel	Orientation/objectif du document organisationnel	Lien avec la Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028
<b>Politique en matière de télétravail.</b>	<p>Ce document explique notamment que :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SOQUIJ encourage le droit à la déconnexion afin de garantir un équilibre entre la vie professionnelle et personnelle;</li><li>• le télétravail est organisé sous format hybride pour maintenir la synergie d'équipe et le sentiment d'appartenance, bénéficier du soutien et de l'entraide des collègues, briser l'isolement social et organisationnel ainsi que faciliter le travail nécessitant la collaboration, la créativité et l'innovation.</li></ul>	<p><b>3.2</b> Valoriser l'égalité et la diversité de notre société.</p> <p><b>5.5</b> Effectuer une transformation numérique gouvernementale responsable.</p> <p><b>5.8</b> Opérer un changement vers des modes de déplacement plus durables.</p>
<b>Programme de reconnaissance des employés.</b>	<p>Ce document prévoit des règles et procédures qui encadrent la gestion d'événements impliquant les employés.</p>	<p><b>3.2</b> Valoriser l'égalité et la diversité de notre société.</p>
<b>Ligne interne de conduite en matière de gestion contractuelle.</b>	<p>Ce document engage SOQUIJ à répondre aux principes de développement durable, que ce soit dans le choix des fournisseurs avec qui elle fait affaire, à l'intérieur de ses activités ou dans les produits et services qu'elle offre à sa clientèle.</p>	<p><b>3.1</b> Assurer une transition socio-écologique juste.</p> <p><b>5.1</b> Placer le développement durable au centre des décisions du gouvernement.</p> <p><b>5.4</b> Utiliser les marchés publics comme levier de croissance durable.</p>
<b>Politique d'intégration des personnes handicapées.</b>	<p>Ce document engage SOQUIJ à mettre en place un programme d'accès à l'égalité en emploi incluant notamment des politiques et pratiques en matière de recrutement, d'intégration, de formation et de promotion de personnes handicapées.</p>	<p><b>3.2</b> Valoriser l'égalité et la diversité de notre société.</p>
<b>Politique d'implication sociale des employés.</b>	<p>SOQUIJ permet à 5 employés de participer à une activité de bénévolat tout en étant rémunéré dans un organisme de leur choix, mais respectant certains critères.</p>	<p><b>3.1</b> Assurer une transition socio-écologique juste.</p> <p><b>3.2</b> Valoriser l'égalité et la diversité de notre société.</p>
<b>Politique de harcèlement en milieu de travail.</b>	<p>Politique pour la dénonciation et le dépôt de plaintes pour harcèlement dans l'organisme.</p>	<p><b>3.2</b> Valoriser l'égalité et la diversité de notre société.</p>





---

<b>Politique de gratuité aux cliniques juridiques.</b>	SOQUIJ offre gracieusement des accès à son Portail à tout organisme sans but lucratif offrant des conseils juridiques directement aux citoyens.	<b>3.1</b> Assurer une transition socio-écologique juste.
<b>Plan de transformation numérique 2023-2027.</b>	<p>Ce document décrit les orientations numériques de SOQUIJ :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• amélioration de l'expérience utilisateur;</li><li>• optimisation technologique;</li><li>• partenariats clés;</li><li>• évolution de la culture organisationnelle;</li><li>• évaluation de la performance;</li><li>• responsabilité sociale.</li></ul>	<p><b>3.1</b> Assurer une transition socio-écologique juste.</p> <p><b>5.1</b> Placer le développement durable au centre des décisions du gouvernement.</p> <p><b>5.5</b> Effectuer une transformation numérique gouvernementale responsable.</p>

---



## Contexte externe

---

La Société québécoise d'information juridique est une référence incontournable dans l'écosystème juridique québécois. Elle exerce un mandat confié par l'Assemblée nationale et relève du ministre de la Justice du Québec.

Pour rappel, SOQUIJ a pour mission d'analyser, d'organiser, d'enrichir et de diffuser le droit au Québec. Elle est une source d'informations juridiques et judiciaires pour les professionnels du droit et l'ensemble des citoyens. En effet, grâce à son travail d'analyse et d'organisation, tant les professionnels que les justiciables peuvent accéder rapidement et efficacement à une multitude d'informations à valeur ajoutée. Cela facilite leurs recherches et les aide à prendre des décisions éclairées dans le cadre de leurs activités.

L'organisme propose un éventail de solutions adaptées à ses clients :

- Le produit *Plumitifs* se présente comme la référence pour consulter un dossier judiciaire en ligne. Des milliers de professionnels se réfèrent aux Plumitifs pour soutenir leur prise de décision lorsqu'il est question d'embaucher un candidat, d'accorder un prêt, d'assurer une personne ou de suivre un dossier judiciaire. Des dizaines de millions de dossiers judiciaires du Québec, de nature civile, criminelle et pénale sont disponibles.
- Le moteur *Recherche juridique* recense plus de deux millions de décisions provenant de plus d'une centaine de tribunaux québécois et canadiens. Certaines décisions, jugées plus pertinentes, sont résumées par les experts de SOQUIJ afin de les rendre plus accessibles.
- Le service de traduction se charge de traduire des jugements des tribunaux judiciaires à la demande des parties. Des tribunaux et organismes publics confient la traduction de leurs décisions et documents officiels à SOQUIJ, qui contribue ainsi à rendre le droit plus accessible.
- SOQUIJ publie deux bulletins d'informations juridiques personnalisés : *L'Express* et *L'Express Travail*. Chaque jour, les abonnés accèdent aux décisions les plus marquantes rendues en matière de droit civil, administratif et pénal ainsi qu'en droit du travail (relations du travail, mesures disciplinaires et non disciplinaires, accidents du travail et maladies professionnelles).
- SOQUIJ offre annuellement de nombreuses formations et conférences, de sorte qu'elle occupe une place de choix dans le milieu de la formation juridique au Québec.
- Depuis 2018, SOQUIJ est également responsable de la plateforme gouvernementale *JuridiQC*, qui informe et accompagne les citoyens dans certaines de leurs démarches juridiques.

L'engagement de SOQUIJ va cependant au-delà de son offre de produits et de services. Elle met le bien-être de ses employés au centre de ses préoccupations et s'assure, notamment grâce à ses politiques internes, que son personnel soit protégé et que le travail soit reconnu. SOQUIJ est d'ailleurs classée parmi les meilleurs employeurs de Montréal.<sup>1</sup>

La vente de ses produits et services permet à SOQUIJ de contribuer pleinement au développement de la communauté. Elle offre chaque année un soutien humain et financier à des partenaires, institutions et organisations dont la mission est essentiellement sociale.

Ainsi, SOQUIJ est bien plus qu'un acteur engagé pour l'accès à la justice : elle est une organisation déterminée à favoriser le bien-être, l'équité et la diversité dans sa communauté.

---

<sup>1</sup> 17<sup>e</sup> édition des *Meilleurs employeurs de Montréal*



## Contexte interne

---

SOQUIJ présente son cinquième Plan d'action de développement durable (PADD) depuis l'adoption de la *Loi sur le développement durable* de 2006.

Ce plan d'action répond à la Stratégie gouvernementale de développement durable 2023-2028 et, plus particulièrement, aux attentes de participation exigées, soit de répondre aux trois objectifs et sous-objectifs suivants :

### Gouvernance du développement durable

**5.1** Placer le développement durable au centre des décisions du gouvernement.

**5.1.1** Évaluer la durabilité des interventions gouvernementales.

### Gestion des matières résiduelles

**5.7** Valoriser les matières résiduelles.

**5.7.1** Accroître la performance de la gestion des matières résiduelles.

### Mobilité durable

**5.8** Opérer un changement vers des modes de déplacement plus durables.

**5.8.2** Accroître la part modale du transport actif, du transport collectif et des solutions de rechange à l'auto-solo des employés de l'État.

C'est donc à partir de ces trois objectifs et sous-objectifs et avec la volonté d'aller plus loin dans ses actions que SOQUIJ a élaboré ce nouveau PADD pour la période 2023-2028.

L'enjeu de ce PADD 2023-2028 est d'intégrer les principes du développement durable à l'ensemble des activités de SOQUIJ. Bien que la mission de SOQUIJ ait déjà une dimension sociale profonde, les opportunités sont multiples pour intensifier les actions de l'organisation notamment en matière de sensibilisation et de protection de l'environnement.

En effet, SOQUIJ, en tant qu'acteur clé du secteur juridique, peut jouer un rôle important dans la promotion du développement durable. Elle peut élargir son engagement en sensibilisant davantage sa communauté, y compris ses employés, ses clients et ses partenaires, aux enjeux liés au développement durable. Cela pourrait se traduire par la mise en place de campagnes de sensibilisation internes et externes, la promotion de bonnes pratiques environnementales et sociales au sein de l'organisation et la collaboration avec d'autres acteurs pour multiplier les initiatives liées au développement durable dans la société.

En intégrant davantage le développement durable dans ses activités, SOQUIJ peut affirmer son leadership dans la promotion de pratiques plus écoresponsables au sein de la communauté juridique et au-delà. Cela contribuera non seulement à la réalisation de ses objectifs économiques et sociaux, mais renforcera également sa position en tant qu'organisme socialement responsable et engagé.



# Plan d'action de développement durable

Le Plan d'action de développement durable (PADD) de SOQUIJ s'articule autour des orientations de son Plan stratégique 2021-2024. Il reflète notre engagement à contribuer à un avenir durable et socialement responsable, tout en soutenant pleinement notre mission, qui consiste à offrir de l'information juridique à valeur ajoutée au profit de la collectivité.

En accord avec notre première orientation stratégique, qui vise à enrichir la satisfaction des utilisateurs, le PADD se concentre sur l'amélioration constante de nos services en répondant aux besoins évolutifs de nos utilisateurs tout en maintenant un haut niveau de qualité et de pertinence.

L'optimisation de nos opérations, autre pilier stratégique de SOQUIJ, trouve écho dans son PADD au moyen d'initiatives visant à réduire notre empreinte environnementale, à promouvoir de bonnes pratiques de gestion des matières résiduelles et à garantir un cadre de télétravail favorisant le bien-être et la santé de nos employés.

Le PADD de SOQUIJ est donc la manifestation concrète de notre engagement à agir en accord avec nos orientations stratégiques, à créer un avenir durable pour tous et à assurer un accès équitable à l'information juridique ainsi qu'à la justice pour l'ensemble de la société québécoise.



## Action 1 : Simplifier l'information juridique pour la rendre accessible à tous

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

3 : Favoriser la participation de tous au développement durable au Québec et à l'objectif

3.1 : Assurer une transition socio-écologique juste et, plus précisément, au sous-objectif

**3.1.1 : Répondre aux besoins essentiels en offrant des solutions durables.**

**Il s'agit d'un engagement sans attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.**

L'action vise à rendre l'information juridique plus accessible pour les citoyens en mettant en œuvre un ensemble d'activités. En se concentrant sur la diffusion de contenus juridiques pertinents sur la plateforme JuridiQC, SOQUIJ renforce son engagement envers l'accessibilité à l'information juridique tout en favorisant une meilleure compréhension de celle-ci.

SOQUIJ souhaite augmenter le nombre de personnes recourant à ses contenus juridiques en élargissant l'éventail de thèmes abordés. Par le fait même, SOQUIJ vise à attirer un public plus large et à accroître la sensibilisation aux questions juridiques essentielles pour les citoyens.

L'indicateur de performance est le taux de satisfaction des utilisateurs de la plateforme JuridiQC quant à l'accessibilité à l'information juridique. Une augmentation de ce taux confirmera le succès de l'action qui mise sur la simplification de l'information juridique et son accessibilité à tous.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Taux de satisfaction des utilisateurs de JuridiQC quant à l'accessibilité à l'information juridique.	70 %	75 %	80 %	Minimum de 85 %	Minimum de 85 %
<b>Mesure de départ:</b>	68 %				



## Action 2 : Faire de SOQUIJ la référence en matière d'information juridique

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

3 : Favoriser la participation de tous au développement durable au Québec et à l'objectif

3.1 : Assurer une transition socio-écologique juste et, plus précisément, au sous-objectif

**3.1.1 : Répondre aux besoins essentiels en offrant des solutions durables.**

**Il s'agit d'un deuxième engagement sans attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.**

L'action vise à positionner SOQUIJ en tant que référence en matière d'information juridique, tout en contribuant de manière significative à la transmission et à l'accessibilité de cette information. Pour ce faire, SOQUIJ souhaite offrir ses services à un plus large public, les initiatives cibleront toujours les professionnels et les étudiants en droit, mais aussi les professionnels non juridiques comme les conseillers en ressources humaines (CRHA). Par ailleurs, SOQUIJ entend élargir son offre des plumitifs municipaux, élargissant ainsi la gamme de services offerts.

L'indicateur de performance est le maintien du taux de satisfaction général des utilisateurs de SOQUIJ, en incluant ceux qui se déclarent « très satisfaits » et « satisfaits ». Cet indicateur reflète la réussite de l'action dans la création d'une expérience positive pour les utilisateurs de SOQUIJ en tant que référence en matière d'information juridique.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Taux de satisfaction général face à l'expérience SOQUIJ (très satisfaits et satisfaits).	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %

**Mesure de départ:**  
Au-dessus de 90 %



## Action 3 : Bonifier l'engagement de SOQUIJ et de ses employés auprès d'organismes communautaires

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

3 : Favoriser la participation de tous au développement durable au Québec et à l'objectif

3.1 : Assurer une transition socio-écologique juste et, plus précisément, au sous-objectif

**3.1.2 : Soutenir les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale.**

**Il s'agit d'un troisième engagement sans attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.**

Cette action a pour objectif d'accentuer l'engagement de SOQUIJ et de ses employés envers les organismes communautaires, contribuant ainsi de manière significative au bien-être de la communauté. Elle vise dans un premier temps à réviser la politique de bénévolat de l'organisation, à encourager la participation des employés à s'impliquer dans des causes sociétales, à permettre à un plus grand nombre d'employés de participer à des activités de bénévolat et, par ricochet, à augmenter le nombre d'heures qui y sont consacrées.

L'indicateur de performance est le nombre d'heures de bénévolat effectuées par les employés de SOQUIJ sur une base annuelle. Cet indicateur mesure l'impact de l'engagement communautaire de l'entreprise et de ses employés dans des actions bénévoles.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Nombre d'heures de bénévolat par année.	S. O.	Minimum de 35 heures.	Minimum de 35 heures.	Minimum de 35 heures.	Minimum de 35 heures.
<b>Mesure de départ:</b>					
35 heures					



## Action 4 : Intégrer au quotidien de nos employés les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et d'écoresponsabilité

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

3 : Favoriser la participation de tous au développement durable au Québec et à l'objectif

3.2 : Valoriser l'égalité et la diversité de notre société et, plus précisément, au sous-objectif

**3.2.1 : Favoriser la cohésion sociale par le dialogue culturel.**

*Il s'agit d'un quatrième engagement sans attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.*

Cette action vise à intégrer de manière transversale les principes d'équité, de diversité, d'inclusion (EDI) et d'écoresponsabilité dans le quotidien professionnel de nos employés. Pour atteindre cet objectif, SOQUIJ mettra en place un ensemble de mesures pour sensibiliser, former et encourager la compréhension et l'intégration de ces principes. Ces actions favoriseront un environnement de travail équitable, diversifié, inclusif et écoresponsable, où la cohésion sociale et le dialogue seront encouragés. SOQUIJ renforcera la communication interne en mettant de l'avant les principes d'EDI et d'écoresponsabilité, favorisant ainsi la sensibilisation et l'engagement de l'ensemble du personnel envers ces questions. Le comité de développement durable réalisera des sondages pour évaluer le niveau de compréhension et d'intégration des principes de développement durable parmi ses employés.

L'indicateur de performance est le pourcentage d'employés sensibilisés au PADD et à ses actions, avec une mesure de départ à zéro. Ce pourcentage illustre le degré de sensibilisation et d'adhésion des employés aux principes d'EDI et d'écoresponsabilité intégrés dans le quotidien de SOQUIJ à la suite du déploiement du PADD. SOQUIJ souhaite que plus de 80 % ses employés soient sensibilisés aux principes du développement durable.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Pourcentage d'employés sensibilisés au PADD et à ses actions.	S. O.	50 %	60 %	70 %	Au-delà de 80 %
<b>Mesure de départ:</b> S. O. (nouvel indicateur).					





## Action 5 : Augmenter notre efficacité opérationnelle et la responsabilité numérique en optimisant l'utilisation des outils technologiques

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

5 : Créer un État exemplaire qui agit en faveur du développement durable et à l'objectif

5.5 : Effectuer une transformation numérique gouvernementale responsable et, plus précisément, au sous-objectif

**5.5.1 : Augmenter la performance environnementale des systèmes numériques gouvernementaux.**

*Il s'agit d'un cinquième engagement sans attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.*

Cette action vise à renforcer l'efficacité opérationnelle de SOQUIJ en intégrant des pratiques de responsabilité numérique et en utilisant de manière optimale les outils technologiques à sa disposition. L'objectif est de faire progresser le niveau de maturité numérique de l'organisation. SOQUIJ considère la technologie comme un pilier central de ses activités, cherchant à maximiser ses avantages tout en minimisant son impact environnemental.

L'indicateur de performance est le niveau de maturité numérique de SOQUIJ. Il reflète la capacité de l'entreprise à adopter, maîtriser et intégrer les outils numériques dans ses opérations, ce qui démontre l'efficacité de l'action en matière d'optimisation numérique et de responsabilité environnementale.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Indice de maturité numérique de SOQUIJ.	65 %	70 %	75 %	80 %	Minimum de 80 %
<b>Mesure de départ:</b>	62 %				



## Action 6 : Évaluer la durabilité de nos initiatives stratégiques

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

5 : Créer un État exemplaire qui agit en faveur du développement durable et à l'objectif

5.1 : Placer le développement durable au centre des décisions du gouvernement et, plus précisément, au sous-objectif

**5.1.1 : Évaluer la durabilité des interventions gouvernementales.**

**Il s'agit d'un engagement avec une attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.**

Conformément à la *Loi sur le développement durable*, SOQUIJ élaborera un processus organisationnel visant à évaluer la durabilité de ses activités. Cette évaluation, basée sur les 16 principes du développement durable découlant de la loi, portera sur les initiatives stratégiques de l'organisation, y compris son Plan stratégique, son Plan de transformation numérique et ses principales politiques.

Cette évaluation visera à identifier les enjeux, les opportunités et les risques associés à nos activités structurantes, ouvrant ainsi le dialogue sur des pistes d'amélioration durables.

L'indicateur de performance est la proportion des initiatives stratégiques ayant fait l'objet d'une évaluation de la durabilité.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Proportion des initiatives stratégiques ayant fait l'objet d'une évaluation de la durabilité.	S. O.	50 %	60 %	70 %	80 %
<b>Mesure de départ:</b> S. O. (nouvel indicateur).					



## Action 7 : Obtenir l'attestation ICI, on recycle + de niveau performance

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

5 : Créer un État exemplaire qui agit en faveur du développement durable et à l'objectif

5.7 : Valoriser les matières résiduelles et, plus précisément, au sous-objectif

**5.7.1 : Accroître la performance de la gestion des matières résiduelles.**

**Il s'agit d'un deuxième engagement avec une attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.**

SOQUIJ s'engage à accroître la performance de gestion des matières résiduelles. Le principe des 3RV (réduction à la source, réemploi, recyclage et valorisation) sera renforcé et intégré à l'ensemble de nos opérations. Certaines pratiques de recyclage sont déjà en place comme la revente des équipements électroniques qui n'ont plus d'utilité dans l'entreprise à nos employés afin de prolonger leur durée de vie.

L'indicateur de performance consiste à poursuivre nos efforts en obtenant l'attestation ICI on recycle + de niveau performance pour nos locaux.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Proportion d'immeubles en usage dont SOQUIJ est locataire détenant l'attestation ICI on recycle + de niveau performance.	En cours	100 %	100 %	100 %	100 %

**Mesure de départ:**  
S. O. (nouvel indicateur).



## Action 8 : Optimiser le bien-être et la santé des employés en améliorant leur cadre de travail de manière significative

Cette action correspond à l'orientation gouvernementale

5 : Créer un État exemplaire qui agit en faveur du développement durable et à l'objectif

5.8 : Opérer un changement vers des modes de déplacements plus durables et, plus précisément, au sous-objectif

**5.8.2 : Accroître la part modale du transport actif, du transport collectif et des solutions de rechange à l'auto-solo des employés de l'État.**

**Il s'agit d'un troisième engagement avec une attente spécifique pour la Société québécoise d'information juridique.**

À la suite du déménagement des bureaux de SOQUIJ au centre-ville de Montréal, le télétravail est devenu une pratique largement adoptée par nos employés. Ce choix stratégique d'emplacement, favorisant l'accès aux moyens de transport collectifs et actifs, a encouragé une majorité de ceux-ci à délaissier leur véhicule pour leurs déplacements domicile-travail. Cette action s'inscrit dans notre volonté d'améliorer le bien-être et la santé de nos employés en créant un cadre de travail plus confortable et propice à la santé. Bien que le télétravail présente des avantages tels que la réduction des déplacements et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle, il peut également entraîner des défis liés à l'isolement, aux mauvaises postures et à des espaces de travail peu adaptés.

Pour répondre à ces défis, SOQUIJ s'engage à proposer des mesures préventives et de sensibilisation, à offrir un soutien en matière d'ergonomie et à garantir une multitude de ressources favorisant la santé mentale de son personnel.

L'indicateur de performance consiste à favoriser le maintien d'une part modale en faveur des transports collectifs et actifs.



Indicateur (mesure de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
Taux minimum de transport collectif et actif de la part des employés.	S. O.	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %
<b>Mesure de départ:</b> S. O. (nouvel indicateur).					



# Tableau synoptique

Numéro du S. O.	Actions	Indicateurs (mesures de départ)	Cible 2023-2024	Cible 2024-2025	Cible 2025-2026	Cible 2026-2027	Cible 2027-2028
3.1.1	Simplifier l'information juridique pour la rendre accessible à tous.	Taux de satisfaction des utilisateurs de <i>JuridiQC</i> quant à l'accessibilité de l'information juridique.  <b>Mesure de départ:</b> 68 %.	70 %	75 %	80 %	Minimum de 85 %	Minimum de 85 %
3.1.1	Faire de SOQUIJ la référence en matière d'information juridique.	Taux de satisfaction général face à l'expérience SOQUIJ (très satisfaits et satisfaits).  <b>Mesure de départ :</b> Au-dessus de 90 %.	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %	Maintien à plus de 90 %
3.1.2	Bonifier l'engagement de SOQUIJ et de ses employés auprès d'organismes communautaires.	Nombre d'heures de bénévolat par année.  <b>Mesure de départ :</b> 35 heures.	S. O.	Minimum de 35 heures	Minimum de 35 heures	Minimum de 35 heures	Minimum de 35 heures
3.2.1	Intégrer au quotidien de nos employés les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et d'écoresponsabilité.	Pourcentage d'employés sensibilisés au PADD et à ses actions.  <b>Mesure de départ :</b> S. O. (nouvel indicateur).	S. O.	50 %	60 %	70 %	Au-delà de 80 %
5.1.1	Évaluer la durabilité de nos initiatives stratégiques.	Proportion des initiatives stratégiques ayant fait l'objet d'une évaluation de la durabilité.  <b>Mesure de départ :</b> S. O. (nouvel indicateur).	S. O.	50 %	60 %	70 %	80 %
5.5.1	Augmenter notre efficacité opérationnelle et la responsabilité numérique en optimisant l'utilisation des outils technologiques.	Indice de maturité numérique.  <b>Mesure de départ :</b> 62 %.	65 %	70 %	75 %	80 %	Minimum de 80 %
5.7.1	Obtenir l'attestation ICI, on recycle + de niveau performance.	Proportion d'immeubles en usage dont SOQUIJ est locataire détenant l'attestation ICI on recycle + de niveau performance.  <b>Mesure de départ :</b> S. O. (nouvel indicateur).	En cours	100 %	100 %	100 %	100 %
5.8.2	Optimiser le bien-être et la santé des employés en améliorant leur cadre de travail de manière significative.	Taux minimum de transport collectif et actif de la part des employés.  <b>Mesure de départ :</b> S. O. (nouvel indicateur).	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %	Taux minimum de 80 %



**\* SOQUIJ | Intelligence juridique**

Société québécoise d'information juridique  
1010, rue De La Gauchetière Ouest, bureau 1000  
Montréal (Québec) H3B 2N2

Tél. \* 514 842-8745

Sans frais : 1 800 363-6718

[soquij.qc.ca](http://soquij.qc.ca)