

DESCRIPTION DES DIRECTIONS

Direction du développement des affaires et des relations avec la clientèle

Cette direction est composée de trois secteurs, soit le marketing, le service à la clientèle et le développement des affaires. Elle participe à la conception et au développement de nouveaux produits, à la recherche de nouveaux partenaires d'affaires et au suivi du plan stratégique de l'organisation. Elle assure le développement de la clientèle et veille à la satisfaction de celle-ci. Pour ce faire, elle effectue la mise en marché des produits et services. Elle offre aussi des services de formation, de soutien et d'aide adaptés aux différents besoins des clients utilisateurs de tous les produits et services de SOQUIJ. La Direction se charge également des activités de marketing, de communications, de relations publiques et de la gestion des comptes clients.

Direction des technologies de l'information

La Direction des technologies de l'information est composée de trois secteurs, soit la gestion de projets, le développement des produits et solutions technologiques ainsi que les infrastructures et exploitation. Elle est responsable de la gestion des projets de la Société et veille au développement informatique des outils de production et de celui des produits et services offerts. Elle est également responsable du soutien aux outils de production et de gestion pour les utilisateurs internes et assure le soutien quant à la bureautique, au système téléphonique ainsi qu'aux liens de télécommunication et le maintien des serveurs.

Direction de l'information juridique

La Direction de l'information juridique est composée de deux secteurs, soit la rédaction et la réception des jugements, documentation et édition. Elle est responsable de la rédaction et de la production technique de l'ensemble des publications juridiques. La réception des décisions de même que le traitement de l'information juridique sont sous sa responsabilité. Elle participe à la conception et au développement de nouveaux produits ainsi qu'à la recherche et à la négociation d'ententes avec les partenaires d'affaires en vue d'enrichir l'information juridique que la Société diffuse par le biais de ses différentes plateformes. Elle est également responsable de la traduction anglaise de décisions judiciaires que la Société diffuse sur son site public afin de faire rayonner la jurisprudence québécoise.

Direction des ressources humaines et financières

La Direction des ressources humaines et financière est constituée du secteur des ressources humaines ainsi que du secteur comptabilité et approvisionnement.

Le secteur ressources humaines est responsable d'assurer le développement et l'implantation des meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines et de gérer l'ensemble des activités reliées aux relations du travail, au processus de dotation, à la formation, au développement organisationnel, à la gestion des programmes d'assurances collectives et de santé. Ce secteur est aussi responsable de l'application de la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics* et de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*.

Le secteur comptabilité et approvisionnement veille à toutes les activités comptables de l'organisation, du budget aux états financiers en passant par les comptes fournisseurs. Il offre également des services en matière d'approvisionnement, d'aménagement et d'ergonomie au travail.